



## BANDI VOUCHER 2022

### FAQ GENERALI

#### **Possano partecipare anche le imprese che non hanno il rating di legalità?**

Sì, il possesso del rating di legalità è condizione per beneficiare di una maggiorazione di contributo prevista per questa categoria di imprese, ma non è un requisito per la partecipazione.

#### **Che cos'è il rating di legalità e come viene ottenuto?**

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. È un riconoscimento attribuito dall'Autorità Garante per la concorrenza ed il mercato. I requisiti necessari e le modalità di assegnazione sono consultabili nel sito <https://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/>

#### **Dove si può trovare il Modello base?**

Il modello base viene generato dal sistema Telemaco nel momento in cui viene fatta l'immissione dei dati dall'impresa (o dal consulente che cura la presentazione della domanda)

#### **Quale fatturato bisogna indicare nel modello di domanda?**

Il dato da indicare è quello riguardante l'ultimo esercizio contabile chiuso

#### **Ho versato l'imposta da 16,00 euro tramite modulo F23 o acquistando una marca da bollo. Durante la creazione della domanda Webtelemaco mi chiede se sono soggetto al pagamento dell'imposta, in caso affermativo mi obbliga a procedere con pagamento telematico o tramite PagoPA. Cosa devo fare per non pagare di nuovo?**

Indicare che non si è soggetti al versamento e procedere allegando modulo F23 o scansione della domanda se è presente la marca da bollo

## FAQ - BANDO VOUCHER FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

- 1) *“Sono ammessi a contributo i tirocini curriculari svolti nell’ambito dei corsi di formazione SKILLS finanziati da Arpal Umbria attuati dalle agenzie formative accreditate dalla Regione Umbria?”*

I tirocini curriculari in questione (percorsi formativi SKILLS) essendo già agevolati da finanziamenti di Arpal Umbria (e/o di Regione Umbria) non possono rientrare tra i percorsi ammissibili dal Bando. Ciò, in considerazione di quanto stabilito dall'Articolo 12 comma 6 del Regolamento del Bando stesso, che recita *“Gli aiuti di cui al presente Bando non sono cumulabili, per gli stessi interventi ammessi al beneficio, con altri contributi di natura pubblica.*

- 2) *Considerato che all’art. 3, comma 1 del Bando viene indicato che i Centri di Formazione Professionale (CFP) accreditati dalla Regione sono soggetti da cui possono provenire gli studenti impiegati in percorsi di tirocinio/stage, il Consorzio \*\*\*\* (Autorizzato con deliberazione della Giunta Regionale dell’Umbria per l’acquisizione della qualifica di operatore socio sanitario ai sensi della L.R. Umbria 17 luglio 2002 n°13) rientra nella fattispecie dei CFP?*

*Si: i corsi del consorzio \*\*\*\*accreditato rientrano tra i corsi CFP - purchè tali corsi non siano già agevolati da altri finanziamenti pubblici  
(Art.12 comma 6 del Regolamento del Bando : Gli aiuti di cui al presente Bando non sono cumulabili, per gli stessi interventi ammessi al beneficio, con altri contributi di natura pubblica)*

## FAQ- BANDO VOUCHER DIGITALI I4.0

- 1) *“La compilazione del bando avrà inizio il 12 ottobre o sarà possibile compilare prima e poi presentare la domanda il 12 ottobre?”*

**Sarà possibile inserire la domanda all'interno del portale Web Telemaco a partire dal 6 ottobre**

- 2) *“Nel caso si voglia essere un fornitore unicamente per le spese di cui all'Elenco 2 (art. 2 comma 2 del Bando) ai fini del Bando Voucher I 4.0 2022, si deve comunque aver realizzato precedenti lavori dell'Elenco 1 considerando che non saranno comunque inerenti a ciò che si deve realizzare o è sufficiente che si siano svolto lavori dell'elenco 2? “*

**Nel caso di ulteriori fornitori (art. 5 comma 2 del Bando) è condizione necessaria specificare nell'apposito modello (autodichiarazione ulteriori fornitori) l'esperienza nell'ambito di almeno una delle tecnologie dell'Elenco 1, anche se il servizio di consulenza è relativo, nella fattispecie, ad una tecnologia dell'Elenco 2**

- 3) *Per le spese sostenute per “beni e servizi strumentali nuovi” occorre rivolgersi esclusivamente ad un fornitore previsto all'art. 5 comma 2 del Bando?*

**No, le spese sostenute per “beni e servizi strumentali nuovi” potranno essere effettuate presso qualunque fornitore (art. 5 comma 4). Dovranno essere allegati alla domanda i relativi preventivi di spesa o le fatture se spese già realizzate a partire dal 1 Luglio 2022 (art. 6 comma 4)**

- 4) *Gli ulteriori fornitori che devono autocertificare la propria competenza ed esperienza, devono essere soggetti iscritti al Registro Imprese o possono essere liberi professionisti?*

**Gli ulteriori fornitori possono essere liberi professionisti, non necessariamente iscritti al Registro Imprese**

- 5) *L'invio telematico della domanda di partecipazione al bando può essere effettuato da intermediari?*

**Sì, l'invio telematico potrà essere realizzato da intermediari inviando l'apposito modulo di procura (art. 9 comma 2)**

- 6) *Ho un progetto che si sviluppa su una delle tecnologie dell' Elenco 2. Posso partecipare al bando?*

**No. Le tecnologie dell'Elenco 1 devono essere centrali per il progetto di innovazione (di consulenza, formazione e acquisto di beni e servizi strumentali). Possono essere aggiunte al progetto una o più tecnologie dell'Elenco 2 purché propedeutiche o complementari a quelle scelte dall'Elenco 1. Il progetto dovrà**

**necessariamente svilupparsi su una o più tecnologie di Elenco 1 per almeno il 60% del costo totale del progetto (art. 2 comma 2)**

- 7) *Un'impresa può beneficiare del voucher se si impegna ad essere attiva e in regola con l'iscrizione al Registro Imprese prima della liquidazione del voucher, allegando a tal fine una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante?*

**No. Per beneficiare delle agevolazioni del bando, l'impresa deve essere attiva e in regola con l'iscrizione al Registro Imprese dalla data di presentazione della domanda fino alla concessione del contributo (art. 4 comma 1), così come con il pagamento del diritto annuale e del DURC**

- 8) *La mia impresa ad inizio 2022 ha già effettuato degli investimenti su alcune tecnologie abilitanti. Posso partecipare al bando?*

**Sì, le spese possono essere sostenute a partire dal 1 Luglio 2022 (art. 6 comma 4). Dovranno ovviamente essere soddisfatti anche gli altri requisiti richiesti dal Bando (es. presenza nel progetto di attività di consulenza e/o formazione su una o più tecnologie dell'Elenco 1)**

- 9) *Non mi è chiaro come verrà definita la graduatoria di assegnazione dei contributi*

**Ai fini dell'assegnazione del contributo, si tiene conto dell'ordine cronologico di ricezione delle domande attestato dalla data e dal numero di protocollo assegnato dal sistema Webtelemaco di Infocamere (art.11 comma 4)**

- 10) *Ho partecipato al bando del MISE sulla digitalizzazione. Vorrei adesso partecipare con la mia impresa al Bando Voucher Digitali I4.0 della Camera di Commercio, sempre sulla digitalizzazione. Come mai si fa distinzione di tecnologie fra Elenco 1 ed Elenco 2, e non vedo l'acquisto di tecnologie di base per l'impresa quali computer, server, stampanti, sito web aziendale, ecc.?*

**Il Bando Voucher Digitali I4.0 ha finalità diverse dal bando digitalizzazione del MISE. Vuole promuovere progetti di consulenza e/o formazione per aumentare le competenze delle imprese sulle tecnologie abilitanti di cui all'Elenco 1 del Bando.**

- 11) *Vedo che il bando Voucher Digitali I4.0 della Camera di Commercio dell'Umbria Bologna è leggermente diverso da analoghi bandi di altre Camere di Commercio, ed ha anche delle differenze rispetto alla scorsa edizione. Come mai?*

**E' facoltà di ogni Camera di Commercio adeguare il Bando alle esigenze che emergono dalle imprese del proprio territorio. Anche la Camera di Commercio dell'Umbria l'ha fatto, anche in considerazione dei progetti presentati dalle imprese nelle edizioni degli scorsi anni. Prima di partecipare all'edizione 2022, suggeriamo un'attenta lettura del testo del bando.**

- 12) *La mia impresa investirà sulle tecnologie abilitanti per un progetto sulla sede di Perugia o Terni che coinvolgerà anche altre sedi su province diverse. Posso partecipare al bando?*

**Come specificato nel Bando è necessario che l'impresa beneficiaria abbia sede legale e/o unità locali nella circoscrizione territoriale della Camera di Commercio dell'Umbria (art.4 comma 1 lettera b). È inoltre necessario che gli investimenti siano effettuati a favore della sede legale e/o unità locali ubicate nel territorio regionale umbro.**

- 13) *Vorrei attivare un nuovo sito di e-commerce. Oltre a partecipare al Bando, vorrei sapere se ci sono altri requisiti che devo soddisfare.*

**Il progetto deve necessariamente svilupparsi su una o più tecnologie dell'Elenco 1. I sistemi di e-commerce fanno parte dell'Elenco 2, possono dunque essere complementari alle tecnologie dell'Elenco 1 come, ad esempio, di ausilio all'implementazione in azienda di un sistema gestionale avanzato ERP (tecnologia dell'Elenco 1).**

- 14) *Sto partendo con un progetto di aggiornamento del mio sistema gestionale ERP ed e-commerce. Perché la tecnologia è denominata "sistemi e-commerce" e come devo intendere funzionalità complete di commercio elettronico nella descrizione della tecnologia?*

**Per la tecnologia "sistemi e-commerce" si presuppone che sia possibile il commercio elettronico in tutti i suoi passaggi, dalla scelta del prodotto/servizio, alle eventuali personalizzazioni, alla gestione del carrello, fino alla conclusione dell'ordine e alla realizzazione della transazione economica. Non saranno ammissibili progetti web limitati alla sola presentazione dell'impresa e/o dei suoi prodotti/servizi. In particolare la misura, negli intenti di Impresa 4.0, intende promuovere progetti che siano integrati nei processi dell'impresa, non a sé stanti, connessi ad esempio con il gestionale per il lancio in automatico dell'ordine verso il magazzino o i fornitori, l'aggiornamento delle giacenze, la presentazione al cliente della reale disponibilità, la fatturazione, la spedizione, ecc. intesi proprio come sistemi che integrano l'intero processo di vendita online dell'impresa e lo migliorano in modo significativo.**

- 15) *Il bando prevede che l'acquisto di un bene sia possibile mediante operazioni di leasing finanziario?*

**Il bando non prevede il leasing finanziario né come forma di finanziamento, né per l'acquisto finale / riscatto del bene (art.6 comma 2 lettera h).**

- 16) *Ho già realizzato l'assessment SELFI4.0 in precedenza, devo aggiornarlo per partecipare al Bando ma non riesco ad accedervi. Come posso fare?*

**Gli accessi al questionario dovranno effettuarsi sempre e solo attraverso il link/token ricevuto via e-mail in fase di registrazione al sistema. Si potranno così**

aggiornare anche informazioni già fornite in precedenza. Terminata la compilazione, il report è elaborato dal sistema nazionale mediamente in un'ora. E' possibile richiedere il link partendo dalla procedura di recupero al seguente indirizzo: <https://www.puntoimpresadigitale.camcom.it/ic/recupero-accesso-survey>

Accessi al questionario con metodi diversi dal link/token possono bloccare il sistema di verifica. Se non è possibile recuperare il link, sarà necessario rigenerare un nuovo token legato all'impresa. Può contattarci all'indirizzo [pid@umbria.camcom.it](mailto:pid@umbria.camcom.it) fornendo le seguenti informazioni: denominazione dell'impresa, codice fiscale e indirizzo e-mail aziendale che si vuole abilitare al questionario.

### *Dettagli esemplificativi (e non esaustivi) delle tecnologie ammissibili*

#### **Elenco 1**

Utilizzo delle seguenti tecnologie, inclusa la pianificazione o progettazione dei relativi interventi e, specificamente:

- a) **robotica avanzata e collaborativa:** COBOT, manipolatori multifunzione programmabili dall'operatore controllati automaticamente, destinati ad essere utilizzati in applicazioni di automazione o ad assistere il lavoro umano. Non macchine automatiche o macchine utensili, non torni, frese, macchine CNC, non automazioni, strumentazioni o robot industriali.
- b) **interfaccia uomo-macchina:** per il comando di macchinari e per ricevere informazioni da essi. Soluzioni digitali che permettano, anche in modo intuitivo e guidato, il governo delle lavorazioni, la valutazione del loro stato, la soluzione di eventuali malfunzionamenti.
- c) **manifattura additiva e stampa 3D:** tecnologia digitale che consente la realizzazione di oggetti tridimensionali attraverso il progressivo deposito di strati di materiali.
- d) **prototipazione rapida:** tecnologie che consentono di ottenere prototipi di produzioni di serie in modo rapido ed economico, es. stereolitografia, sinterizzazione laser, ecc. ma anche, in ambito digitale, specifici software che permettano la creazione rapida di wireframe o mockup.
- e) **internet delle cose e delle macchine:** insieme degli oggetti fisici che dispongono della tecnologia per rilevare e trasmettere attraverso internet informazioni sul proprio stato o sull'ambiente esterno.
- f) **cloud, fog e quantum computing:** che abbiano capacità elaborative, non come semplice repository di sola condivisione documenti.
- g) **soluzioni di cyber security e business continuity:** analisi e sviluppo del piano strategico di sicurezza aziendale, vulnerability assessment, penetration testing, mappatura dei processi per identificare criticità e impatti affinché possano essere

mantenuti a livelli di funzionamento accettabili, tempistica nel recupero e ripristino dei processi critici, etc.

h) **big data e analytics:** analisi di grandi insiemi di dati che, anche mediante il ricorso ad HPC (high performance computing), algoritmi di intelligenza artificiale e machine learning, permettano la previsione di accadimenti, comportamenti e risultati futuri. Non ricade in questa tecnologia la semplice raccolta dati visitatori di siti web o di keyword research, attività che afferiscono ai "programmi di digital marketing".

i) **intelligenza artificiale:** applicazioni di apprendimento automatico (machine learning) applicazioni di reti neurali (deep learning), per la creazione di sistemi predittivi, il riconoscimento di pattern, sistemi che apprendono o migliorano le performance in base ai dati che utilizzano, mediante l'uso di piattaforme, librerie, framework, linguaggi per calcoli numerici complessi.

j) **blockchain:** progetti per la registrazione delle transazioni, per la tracciabilità di prodotti, materie prime, lavorazioni e filiere, sia attraverso lo sviluppo di piattaforme di settore che l'adesione a piattaforme dedicate. Sono escluse applicazioni relative alle valute digitali.

k) **soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa:** realtà aumentata, realtà virtuale e ricostruzioni 3D, tecnologie che consentono l'arricchimento della percezione sensoriale umana mediante l'aggiunta di informazioni elaborate e trasmesse a specifici device.

l) **simulazione e sistemi cyberfisici:** simulazioni virtuali del prodotto, del processo o dei materiali stessi, per ottimizzarli attraverso un "gemello digitale - digital twin". Es. analisi dei flussi dei materiali produttivi per simulazioni logistiche e per ottimizzazioni dei layout.

m) **integrazione verticale e orizzontale:** verticale - condivisione digitale delle informazioni lungo tutti i livelli dell'impresa, dalla logistica interna fino ai servizi di post-vendita - es. stato lavorazioni, giacenze, tracking, ecc. / orizzontale - integrazione digitale delle informazioni all'interno dell'impianto di produzione, fra diversi impianti produttivi, lungo l'intera supply chain, dai fornitori alla logistica a valle.

n) **soluzioni tecnologiche digitali di filiera per l'ottimizzazione della supply chain:** es. sistemi per il Just in time, per l'azzeramento dei magazzini.

o) **soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevate caratteristiche di integrazione delle attività:** ad es. software/sistemi ERP, MES, PLM, SCM, CRM, incluse le tecnologie di tracciamento, ad es. RFID, barcode, etc.

## Elenco 2

Utilizzo di altre tecnologie digitali, purché propedeutiche o complementari a quelle previste al precedente Elenco 1:

a) **sistemi fintech:** applicazione delle tecnologie digitali a prodotti e servizi finanziari es. smart contract, open banking, insurtech.

b) **sistemi EDI, electronic data interchange:** sistemi automatici di scambio dati fra gestionali, dell'impresa con clienti, fornitori, etc.

c) **geolocalizzazione:** utilizzo dei dati di posizionamento geografico di oggetti per il miglioramento di servizi o la creazione di nuovi, es: tracciamento, ottimizzazioni logistiche, warning di prossimità, applicazione a servizi sul territorio, anche complementare ad altre tecnologie come IoT.

d) **tecnologie per l'in-store customer experience:** es. realtà aumentata con configuratori di prodotti, camerini digitali, casse automatizzate.

e) **sistemi di e-commerce, con sistemi di pagamento mobile e/o via internet:** sistemi che permettano piene funzionalità di acquisto, scelta fra più varianti, visibilità su disponibilità a magazzino e stato dell'ordine, spedizione, fatturazione ad es. collegati al gestionale dell'impresa o dei fornitori per dare l'effettiva giacenza o data di disponibilità, soluzioni di dropshipping (non lo sviluppo del sito web dell'impresa che non contenga complete funzionalità di commercio elettronico). Implementazione di sistemi cashless, wallet digitali nei propri progetti digitali, non i costi per l'impresa di tali servizi non funzionali al progetto (es. carte di credito aziendali).

f) **soluzioni tecnologiche per la transizione ecologica:** tecnologie finalizzate all'ottimizzazione energetica e ambientale; processi di digitalizzazione per l'efficientamento energetico, idrico, soluzioni per dematerializzare, ridurre gli spostamenti fisici, ridurre gli sprechi, etc.